

Algemene voorwaarden van Face & Foot Care

Met deze AV hoop ik op een prettige samenwerking.
Is er toch iets, dan hoor ik het graag van u.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de schoonheidsspecialiste/pedicure en de cliënt waarop Face & Foot Care deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Face & Foot Care

Face & Foot Care zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Face & Foot Care zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail gemaakt worden.

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Face & Foot Care melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Face & Foot Care het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Face & Foot Care de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Face & Foot Care moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie werkdagen voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Face & Foot care

4. Betaling

Face & Foot care vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Face & Foot Care vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Verloopt de betaling zoals vooraf afgesproken via een factuur dan dient de client het volledige bedrag binnen 10 dagen over te maken op IBAN nr. NL91RABO0127582711 t.n.v Face & Foot Care te Oss onder vermelding van het volledige factuurnummer. Face & Foot care vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk www.facefootcareoss.nl . De gemelde tarieven zijn inclusief 21% BTW.

Voor cliënten die vallen onder de Diabetes Voetzorg zal de factuur voor de medisch noodzakelijke voetzorg worden ingediend bij de desbetreffende podotherapeut.

5. Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet Face & Foot Care vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Face & Foot Care aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Face & Foot Care neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem of op een klantenkaart. Face & Foot Care behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#). Face & Foot Care zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Eigen persoons- en behandelgegevens zijn te allen tijde in te zien door de cliënt. Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn NAW gegevens noodzakelijk voor administratie, facturering en contacten met overige (medische) personen zoals artsen, verzorgende, (wijk)verpleegkundige, podotherapeut en/of meewerkende collega pedicure.

- Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn NAW gegevens noodzakelijk voor administratie, facturering en contacten met overige (medische) personen zoals artsen, verzorgende, (wijk)verpleegkundige, podotherapeut en/of meewerkende collega pedicure
- Ik geef toestemming voor het opnemen van mijn BSN nummer en verzekeringsgegevens voor declaraties met betrekking tot verstrekking van vergoeding van de behandeling via doorverwijzing/contract podotherapeut en/of ziektekostenverzekeraar.
- Ik geef toestemming voor het opnemen en noteren van mijn voetklachten en/of huidafwijkingen op een papieren of digitale anamnese kaart voor het goed kunnen uitvoeren van de behandeling/verzorging van mijn huid/voet problemen. Ook voor collegiaal overleg en/of doorverwijzing naar de behandelde (huis)arts en/of andere (medische) disciplines.
- Ik geef toestemming voor het vastleggen van mijn medische gegevens die van groot belang zijn voor de voet- of gezichtsbehandeling zoals allergie, huidproblemen, hartproblemen, het hebben van Diabetes, vorm van reuma, vaatproblemen, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie) etc.
- Ik geef toestemming voor het eventueel digitaal nemen en vastleggen van foto's van mijn behandelingen met betrekking tot controle van de vooruitgang van de behandeling en eventueel collegiaal overleg en/of doorverwijzing naar andere medische disciplines.

Ik heb te allen tijde recht de hiervoor aangekruiste toestemmingen, om welke reden dan ook, in te trekken. Mijn hiervoor genoemde pedicure/schoonheidsspecialiste zal dit ook moeten melden aan derden die noodzakelijkerwijs betrokken zijn/waren geweest bij de dienstverlening

6. Geheimhouding

Face & Foot Care is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Face & Foot Care verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Face & Foot Care is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Face & Foot Care is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Face & Foot care is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

Face & Foot Care geeft de klant 5 dagen garantie op de behandeling. De garantie vervalt als: " De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd." De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging & diefstal

Face & Foot Care heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigd. Face & Foot Care meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Face & Foot care. Face & Foot Care moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Face & Foot Care de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Face & Foot Care en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

11. Personeel in de praktijk

Indien Face & Foot Care dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

12. Gedrag en huisdieren

De cliënt behoort huisdieren buiten de praktijk te laten wachten en dient zich in de praktijk te gedragen. Indien een cliënt, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Face & Foot Care het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

13. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Face & Foot Care het recht de klant de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Face & Foot Care en de klant is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Wet WKKGZ

Vanaf 1 januari 2017 zijn wij verplicht aan een meldcode, voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Hierin staat vermeld:

- Geconstateerde signalen;
- Overleg met een collega en/of deskundige over het geconstateerde signaal;
- Gesprek met degene die betrokken zijn;
- Bij twijfel raadplegen wij <http://vooreenveiligthuis.nl/veilig-thuis>.

Salon Face & Foot Care gaat uit van een bovenstaande bijlage en aanpak.

